

Privacy- en Cookieverklaring Asista B.V.

Versiedatum 13 september 2022

Asista B.V.

Ericssonstraat 2
5121 ML RIJEN
E: privacy@asista.nl

Algemeen

Asista B.V. ontplooit nationale activiteiten op het gebied van IT met een internationale reikwijdte. Aan het waarborgen van ieders privacy en de bescherming van persoonsgegevens hechten we als IT-dienstverlener vanzelfsprekend veel belang. Bij de verwerkingen van persoonsgegevens door Asista (www.asista.nl) wordt rekening gehouden met de geldende privacywetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Asista B.V. neemt de bescherming van uw (persoons)gegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw (persoons)gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Verwerking van persoonsgegevens

Op onze website treft u een contactformulier en een afsprakenpagina aan. Door hiervan gebruik te maken laat u uw (persoons)gegevens bij Asista achter. Via de afsprakenpagina op www.asista.nl kunt u uw naam (verplicht), e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), adres (optioneel) alsook eventuele aanvullende persoonsgegevens in het open veld invullen. U kunt hier tevens aangeven of u toestemming verleent voor het gebruiken van deze gegevens voor commerciële doeleinden (zoals het versturen van nieuwsbrieven).

Via het contactformulier dienen naam, telefoonnummer en e-mailadres te worden achtergelaten, alsook eventuele aanvullende persoonsgegevens in het open veld. Voornoemde gegevens worden gevraagd met het doel om contact met u te kunnen opnemen naar aanleiding van uw verzoek hiertoe. Asista heeft hiervoor een gerechtvaardigd belang.

Indien u op een vacature reageert voor een functie bij Asista en u uw curriculum vitae meestuurt, zal Asista deze gegevens verwerken voor het uitvoeren van de sollicitatieprocedure.

Naast deze verwerkingen van persoonsgegevens wordt ook uw klikgedrag verwerkt. Deze gegevens worden gebruikt door Asista om inzichtelijk te maken hoe de website gebruikt wordt en waar de bezoekers van de website vandaan komen. Gegevens waar het hier om gaan zijn (voornamelijk) de IP-adressen.

Doeleinden verwerking

Asista verwerkt slechts persoonsgegevens wanneer hiervoor een *wettelijke grondslag* bestaat. Bij

Asista zijn in elk geval de volgende wettelijke grondslagen aanwezig:

- *Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst.* Hierbij kunt u denken aan de verwerking van persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u sluiten. Daarnaast hebben we de persoonsgegevens nodig om contact met u te onderhouden in het kader van onze dienstverlening. In het kader van de overeenkomst verwerken we onder meer persoonsgegevens in ons softwaresysteem en corresponderen we waar nodig met derde partijen (bijvoorbeeld leveranciers).
- *Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht.* Hierbij kan gedacht worden aan fiscale bewaartermijnen voor bepaalde gegevens ten behoeve van de Belastingdienst, zoals facturen.
- *Met toestemming van de betrokkene(n).* Hierbij kan gedacht worden aan het verzenden van mailings, nieuwsbrieven en het plaatsen van foto's op de website of op sociale mediakanalen waarop betrokkenen identificeerbaar zijn. Als u uw contactgegevens achterlaat via onze contactpagina, dan geeft u ons toestemming contact met u op te nemen. Indien u op een vacature reageert voor een functie bij Asista en u uw curriculum vitae meestuurt, zal Asista deze gegevens verwerken voor het uitvoeren van de sollicitatieprocedure. Uw gegevens worden na afloop van de sollicitatieprocedure tijdig verwijderd.
- *Gerechtigd belang.* Hierbij kan gedacht worden aan bescherming van onze intellectuele eigendomsrechten (inbreuk op een vermogensrecht), het nakomen van onze zorgplicht voor klanten en werknemers, commerciële doeleinden en verwerking met het oog op netwerk- en informatiebeveiliging.

Bewaartermijn

Asista bewaart uw (persoons)gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze verwerkt worden, tenzij dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor de meeste administratieve (persoons)gegevens en documenten geldt bijvoorbeeld op basis van fiscale wetgeving een bewaartermijn van ten minste 7 jaar.

Derden

Asista zal zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan en verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij Asista daartoe op grond van de wet is verplicht of als de verstrekking noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor het verlenen van de door u verzochte dienst of om u te informeren. Asista maakt in het kader van de dienstverlening gebruik van meerdere digitale systemen waarin persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt, zoals een systeem voor e-mailverkeer, personeelszaken en facturatie. Asista is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop derden omgaan met uw (persoons)gegevens.

Doorgiften

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens wel gedeeld worden met partijen buiten de EER, dan wordt u hierover nader geïnformeerd.

Social media buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te promoten of delen op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken met codes die van Facebook en Twitter afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. In de privacyverklaringen van Facebook en Twitter kunt u lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen. De verzamelde informatie wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar – en opgeslagen door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn op servers in de Verenigde Staten.

Hyperlinks

Wij wijzen u erop dat onze website links kan bevatten naar andere websites (hyperlinks). Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op gelinkte websites. Asista is niet aansprakelijk voor eventuele veiligheidsincidenten voortvloeiende uit gebruik van de hyperlinks.

Cookies en passieve tracking

Asista maakt gebruik van functionele (noodzakelijke) cookies, voorkeurscookies, statistische cookies en marketingcookies. Welke type cookies dit precies zijn, wie deze aanbiedt, welk doel zij dienen en welke vervaltermijn geldt, leest u in onze cookieverklaring hieronder. Een "cookie" is een gegevenselement dat naar uw browser kan worden verzonden. Uw browser kan het dan op uw systeem opslaan op basis van de voorkeuren die u in uw browser hebt ingesteld. Cookies verzamelen informatie over uw besturingssysteem, inclusief, maar niet beperkt tot, browsertype en Internet Protocol-adres (IP-adres). Asista gebruikt cookies om:

- de website geschikt te maken voor uw interesses;
- de basisfunctionaliteit van de website goed te laten werken;
- gebruikersstatistieken te genereren op een anonieme basis om de website meer gebruikersvriendelijk te maken.

We gebruiken deze informatie om het verkeer op onze website te analyseren, om zowel de paginaweergaven als de tijdsduur op elke pagina te bekijken en u beter van dienst te zijn wanneer u terugkeert naar onze website. Het is niet onze bedoeling om dergelijke informatie te gebruiken om een gebruiker persoonlijk te identificeren. Deze informatie wordt verzameld in een geaggregeerde en anonieme vorm.

Browserinstellingen aanpassen

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer opslaan, dient u uw browserinstellingen aan te passen. U ontvangt dan een waarschuwing voordat cookies worden geplaatst. Het is ook mogelijk uw instellingen dusdanig aan te passen dat uw browser alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. U kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat u de instellingen van elke gebruikte browser, apparaat en computer moet aanpassen. Wij attenderen u erop dat wij niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt wanneer u geen gebruik maakt van cookies. Mogelijk gaan enkele functies van de website verloren of zijn bepaalde pagina's niet te zien.

Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via www.youronlinechoices.com.

Google Analytics

De website van Asista maakt gebruik van Google Analytics en hanteert daarbij de privacy-vriendelijke instellingen zoals voorgeschreven door de Autoriteit Persoonsgegevens. Google Analytics is een webanalysedienst van Google Inc. die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Deze cookies worden benut voor het opslaan van bezoekersinformatie (bijvoorbeeld de duur van uw bezoek aan onze website). Google kan deze informatie mogelijk geanonimiseerd aan derden verschaffen.

Asista heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd en de functionaliteit "gegevens delen" is uitgezet.

Disclaimer en vrijwaring

Bij en door gebruik van onze website stemt u in met deze disclaimer en de in deze disclaimer genoemde punten en vrijwaringen. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor websites en bestanden gekoppeld aan externe hyperlinks. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden of wijzigingen in de inhoud van de website. Tijdens uw bezoek aan onze website en eventuele websites van derde partijen waarnaar verwezen wordt, worden anonieme gegevens gebruikt en opgeslagen voor remarketing doeleinden en statistieken. De bezoeker vrijwaart Asista, de werknemers van Asista, vertegenwoordigers, handelspartners, licentiehouders, etc. van alle schade inclusief eventuele kosten voor (buiten)gerechtelijke maatregelen, die ontstaan zijn als gevolg van het gebruik of misbruik van de website of door enige inbreuk.

Vragen en rechten

Wilt u inzage hebben in de persoonsgegevens die wij van u verwerken of wilt u uw (persoons)gegevens ontvangen (in het kader van dataportabiliteit) of laten corrigeren, wijzigen, aanvullen of verwijderen? Dien uw verzoek in via onderstaande contactgegevens. Ook heeft u in bepaalde gevallen het recht bezwaar te maken tegen een verwerking of om een verwerking te beperken. Wij kunnen u naar aanleiding van uw verzoek vragen om uzelf adequaat te identificeren door middel van een legitimatiebewijs. Hiervoor verzoeken we u om uw foto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het legitimatiebewijs), document- of paspoortnummer en BSN onherkenbaar te maken. Ook kunnen wij vragen om nadere informatie om inwilliging van uw verzoek mogelijk te maken, zoals het toezenden van documentatie. Wij beantwoorden uw verzoek tot inzage, ontvangst, correctie, wijziging, aanvulling, verwijdering, bezwaar en beperking binnen een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is uiterlijk vier weken na uw verzoek, identificatie en eventueel aanvullende documentatie. Onder bepaalde omstandigheden zijn wij gerechtigd de termijn te verlengen met maximaal twee maanden. Ons antwoord kan een bevestiging zijn dat uw verzoek wordt nageleefd of een weigering die met redenen is omkleed. Bovenstaande verzoeken kunt u richten aan privacy@asista.nl of via een brief via het volgende postadres: Asista B.V., Ericssonstraat 2, 5121 ML RIJEN.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bij Asista wordt u niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.

Klacht indienen

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het vermoeden heeft dat uw persoonsgegevens niet conform de geldende privacywetgeving worden verwerkt.

Wijzigingen

Asista behoudt zich het recht voor de privacy- en cookieverklaring op ieder gewenst moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via de website van Asista. De meest actuele versie kunt u vinden op onze website. We adviseren u regelmatig op deze webpagina te kijken of veranderingen zijn doorgevoerd. Asista kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet vermeld staan in deze verklaring, zolang deze doelen aansluiten bij het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn. In dat geval zullen wij u op de hoogte stellen van de wijzigingen en u in de gelegenheid stellen het gebruik van uw gegevens voor die doeleinden te weigeren.

Vragen

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen via privacy@asista.nl.

Cookieverklaring

Noodzakelijke cookies				
<p>Noodzakelijke cookies helpen een website meer bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.</p>				
Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
_zcsr_tmp	salesiq.zoho.com	Noodzakelijk voor de loginfunctie op de website	Sessie	HTTP
_zcsr_tmp	salesiq.zohopublic.com	Noodzakelijk voor de loginfunctie op de website	Sessie	HTTP
cookielawinfo-checkbox-necessary	asista.nl	Bepalen of de gebruiker de cookie consent box geaccepteerd heeft	1 jaar	HTTP
Cookielawinfo-checkbox-non-necessary	asista.nl	Bepalen of de gebruiker de cookie consent box geaccepteerd heeft	1 jaar	HTTP
elementor	asista.nl	De websitebeheerder toestaan om realtime veranderingen aan te brengen op de website	Continu	HTML
rc::a	google.com	Onderscheiden van mensen en computers	Continu	HTML
rc::c	google.com	Onderscheiden van mensen en computers	Sessie	HTML
Wordpress_test_cookie	asista.nl	Controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt	Sessie	HTTP

Voorkeurcookies				
<p>Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie onthoudt, die het gedrag of het uiterlijk van de website kunnen veranderen (bijvoorbeeld een voorkeurstaal of de regio waarin je je bevindt).</p>				
Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
663a60c55d	salesiq.zoho.com	Identificeert de gebruiker tussen toestellen en bezoeken, ter optimalisatie van de chat-box functie op de website	Sessie	HTTP
663a60c55d	salesiq.zohopublic.com	Identificeert de gebruiker tussen toestellen en bezoeken, ter optimalisatie van de chat-box functie op de website	Sessie	HTTP
LS_CSRF_TOKEN	salesiq.zoho.com	Identificeert de gebruiker tussen toestellen en bezoeken, ter optimalisatie van de chat-box functie op de website	Sessie	HTTP
LS_CSRF_TOKEN	salesiq.zohopublic.com	Identificeert de gebruiker tussen toestellen en bezoeken, ter optimalisatie van de chat-box functie op de website	Sessie	HTTP

Statistische cookies				
<p>Statistische cookies helpen de eigenaar van de website inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag door anoniem informatie te verzamelen.</p>				
Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
siqlsdb	asista.nl	Maakt een unieke ID aan voor de sessie. Dit staat de website toe data te verkrijgen over het bezoekersgedrag voor statistische doeleinden.	Continu	HTML
utsdb	asista.nl	Register bijhouden van het bezoekersgedrag op de website, te gebruiken voor interne analyse en optimalisatie van de website.	Sessie	HTML

Marketingcookies				
<p>Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers op websites te volgen. De bedoeling is dat reclame wordt getoond die relevant kunnen zijn voor een individuele gebruiker.</p>				
Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
pagead?1p-conversion/#	google.com	Ongekwalificeerd	Sessie	Pixel
pagead/viewthroughconversion/955338362	doubleclick.net	Ongekwalificeerd	Sessie	Pixel
test_cookie	doubleclick.net	Controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt	1 dag	HTTP